

KI – Fluch oder Segen?

Künstliche Intelligenz verständlich erklärt

Seniorenbeirat der Verbandsgemeinde Weißenthurm

Jörg Eisbach



KI-Transformation

- Strategie & Konzept
- KI & Automatisierung
- Prozessoptimierung



Lehre & Beratung

- Dozent
- Schulung & Training
- Kommunikation & Moderation



Governance & Change

- Change Management
- Datenschutz & IT-Sicherheit
- IHK-Prüfer



www.joerg-eisbach.de



kontakt@joerg-eisbach.de



Hand aufs Herz ...



WhatsApp



Netflix



Google



Sprachsteuerung



Amazon



Online-Banking

Fast alle Menschen nutzen bereits **KI** – meist ohne es zu wissen.

Was ist überhaupt KI?



Muster erkennt



aus Beispielen lernt



Vorhersagen trifft



Texte schreibt



Bilder erzeugt



Sprache versteht



Keine Maschine, die denkt –
sondern ein Computerprogramm.



Taschenrechner
rechnet

VS.



KI versteht
Fragen.

KI ist keine Magie



- ✗ kein Bewusstsein
- ✗ keine Gefühle
- ✗ keine Meinung



Wie ein sehr fleißiger Bibliothekar, der Milliarden Bücher gelesen hat.

Sie berechnet Wahrscheinlichkeiten.

Wo begegnet mir KI jeden Tag?



Smartphone



Auto



Fernseher



Supermarkt



Bank



Internet



Arzt



Navigationsgerät

Im Smartphone



verbessert Fotos



erkennt Gesichter



filtert Spam



schlägt Wörter vor



versteht Sprache



Wenn Ihr Handy schreibt »Meinten Sie...?« – **arbeitet bereits KI.**

Beim Fernsehen



Netflix



Amazon
Prime



YouTube

Zeigen Ihnen genau
die Filme, die Sie
wahrscheinlich mögen.



Warum?

KI analysiert
Ihr Verhalten.



Beim Einkaufen



Beim Autofahren

Moderne Fahrzeuge besitzen KI.



Beim Arzt



Röntgenbilder
auswerten



Hautkrebs
erkennen



Medikamente
entwickeln



Der Arzt entscheidet trotzdem selbst.



Im Online-Banking

KI erkennt
ungewöhnliche
Überweisungen und
schützt vor Betrug.



Bei Google



Jede Suchanfrage wird heute bereits von KI unterstützt.

Sprachassistenten



Alexa



Siri



Google Assistant



Verstehen Sprache durch KI.

KI hilft oft, ohne dass wir es merken



Das ist ein Beispiel.

Beispiel ×

Rechtschreibung



Übersetzung



Spamfilter



Navigationsroute



Wettervorhersage



Bilder verbessern

ChatGPT

Einer der bekanntesten KI-Assistenten.





Was kann KI besonders gut?



Zusammenfassen



Erklären



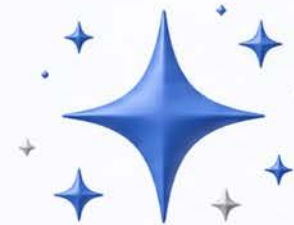
Schreiben



Übersetzen



Planen



Ideen liefern

Was kann KI NICHT?



✗ kennt nicht
automatisch die
Wahrheit



✗ kennt nicht
die Zukunft

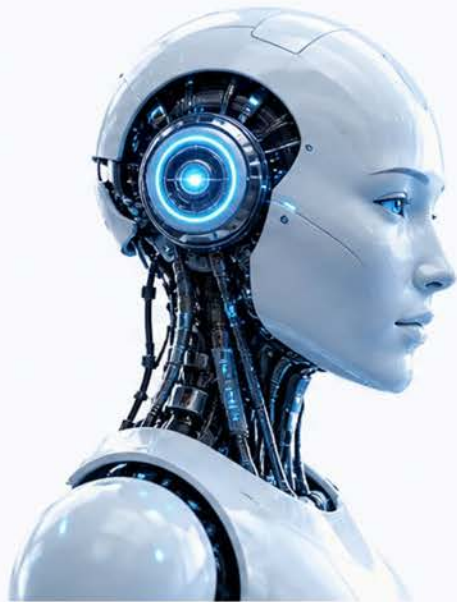


✗ kennt nicht Ihre
persönlichen Daten



Sie kann Fehler machen.

Deshalb gilt immer



Assistent



**KI ist ein
Assistent –
kein Ersatz –
für den eigenen
Verstand.**



Ihr eigener Verstand.

Die größten Vorteile



1



Zeit sparen

2



Texte verstehen

3



Briefe schreiben

4



Rezepte

5



Reiseplanung

6



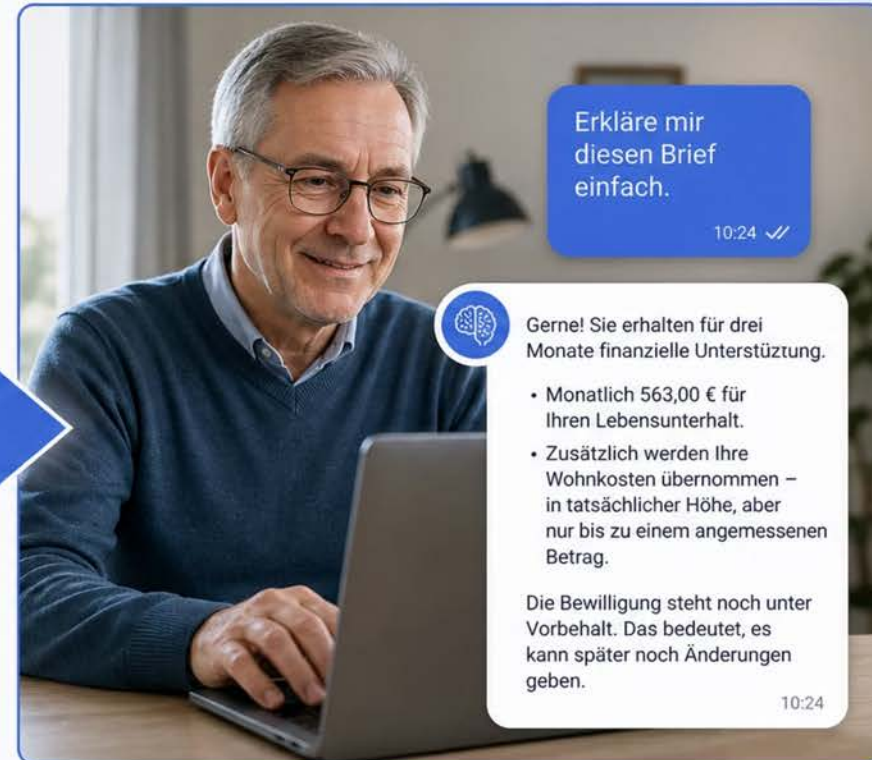
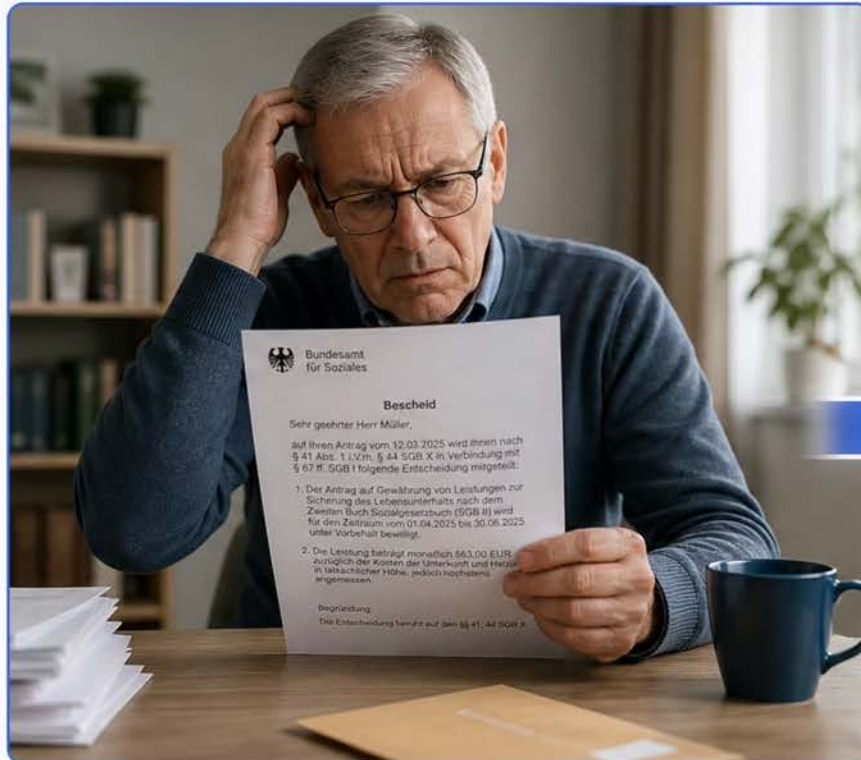
Erklärungen

7



Sprachen

Beispiel



✓ Statt lange zu rätseln – einfach fragen.

Oder ...



KI hilft, die passenden Worte zu finden.

Gefahren



Nicht alles, was eine KI sagt, ist richtig.



Fake News



Texte



Bilder



Videos

Mit KI lassen sich täuschend echt erzeugen.



Immer kritisch prüfen – nicht sofort glauben.

Deepfakes



Gesichter künstlich erzeugt



Stimmen geklont



Videos manipuliert



Ein Politiker scheint etwas zu sagen – hat es aber niemals gesagt.

Betrug



Anrufe mit geklonter Stimme nehmen zu.



**Deshalb: Immer zurückrufen –
beim echten Anschluss!**

Datenschutz

Keine KI erhält diese Daten – niemals.



Passwörter



PIN



TAN



Personalausweis



Gesundheitsdaten

Wenn etwas unglaublich klingt ...



prüfen



nachfragen



nicht sofort teilen.

Gesunder Menschenverstand ist die beste Schutzmaßnahme.

Kann KI Arbeitsplätze ersetzen?

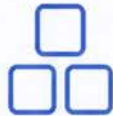


Routinearbeiten gefährdet



Dateneingabe

Wiederholende Eingaben lassen sich automatisieren.



Einfache Sortierung

Standardisierte Abläufe können Maschinen übernehmen.



Formularverarbeitung

Regelbasierte Prüfungen und Bearbeitungen sind leicht automatisierbar.



Neue Berufe entstehen



KI-Trainer:in

KI-Systeme werden mit Daten trainiert und kontinuierlich verbessert.



Data Analyst:in

Daten interpretieren, Insights gewinnen und Entscheidungen unterstützen.



Mensch-KI-Koordinator:in

Schnittstelle zwischen Mensch und KI gestalten und steuern.

Teilweise ja – aber neue Chancen entstehen ebenfalls.

Muss ich Angst haben?

Nein.

Aber man sollte wissen, wie KI funktioniert.



Wissen



Verstehen



Vertrauen



Wie fange ich an?



1

ChatGPT
installieren



2

Fragen
stellen



3

Ausprobieren



4

Neugierig
bleiben



Kleine Schritte. Große Wirkung. **Starte heute** und entdecke, was möglich ist!

Gute erste Fragen



Erkläre mir Diabetes.



Plane einen Ausflug nach Koblenz.



Schreibe einen Brief an mein Amt.



Erkläre mir mein Handy.



Übersetze diesen Text ins Englische.



So spricht man mit KI

Nicht so:



```
/config set --model gpt-4-turbo
--temperature 0.2 --max-tokens 2048
--top-p 0.9 --frequency-penalty 0.7
--presence-penalty 0.6 --system "Du
bist ein hilfreicher Assistent."
--input-file C:\daten\\frage.txt
--format json --stream false
--output-file C:\ergebnis.json
```

Sondern so:



Ich bin 68 Jahre alt.
Erkläre mir das bitte einfach.

Ganz normales Deutsch – wie im Gespräch.





KI lernt auch von Ihnen

Was tun bei Rücken?



Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Rückenschmerzen zu behandeln. Bewegung kann helfen. Bei anhaltenden Beschwerden Arzt aufsuchen.

Besser!



Ich bin 72, habe seit einer Woche Rückenschmerzen links unten – was kann ich tun?



Bei einseitigen unteren Rückenschmerzen können Wärme, gezielte Dehnübungen und sanfte Bewegung helfen. Vermeiden Sie schweres Heben und langes Sitzen. Wenn die Schmerzen länger als 2 Wochen anhalten oder ins Bein ausstrahlen, lassen Sie es ärztlich abklären.

Je **genauer** Ihre Frage, desto **besser** die Antwort.

Drei goldene Regeln



Kritisch bleiben



Daten schützen



Ausprobieren



Fazit

KI ist weder Fluch noch Segen.



Sie ist ein Werkzeug.

Wie jedes Werkzeug kommt es darauf an, wie wir es nutzen.

Seniorenrat der Verbandsgemeinde Weißenthurm – Vielen Dank!